

適用 Microsoft System Center
Operations Manager 2007 SP1/
R2 和 System
Center Essentials 2007 SP1/
2010 的 Printer Management
Pack 4.1 版
使用者指南



註和警示



註：「註」表示可以幫助您更有效地使用電腦的重要資訊。



警示：「警示」表示可能導致硬體損壞或資料遺失，並告訴您如何避免發生此類問題。

本文件中的資訊如有變更，恕不另行通知。

© 2011 Dell Inc. 版權所有，翻印必究。

未經 Dell Inc. 的書面許可，嚴格禁止以任何形式複製這些內容。

本文中使用的商標：*Dell*[™]、*DELL*[™] 徽標與 *OpenManage*[™] 是 Dell Inc. 的商標。
Microsoft[®]、*Vista*[®]、*Windows*[®] 與 *Windows Server*[®] 是 Microsoft Corporation 在美國及 / 或其他國家 / 地區的商標或註冊商標。

本文件中述及的其他商標和商業名稱可能指擁有相應商標和名稱的公司實體或其產品。
Dell Inc. 對本公司之外的商標和產品名稱不擁有任何所有權。對於外部網站或它們的內容的可用性，Dell 恕不負責。

目錄

1 概觀	5
Dell Printer Management Pack 4.1 版新特色	5
Dell Printer Management Pack 4.1 版主要特色	5
關於 Dell Management Pack 4.1 版	6
所支援的 Dell 印表機	6
單色雷射印表機	6
彩色雷射印表機	7
單色雷射多功能印表機	7
彩色雷射多功能印表機	7
2 Dell Printer Management Pack 作業系統	9
概觀	9
Web 主控台	9
探索與分組	10
探索 Dell 印表機	10
監視	11
健全狀況指示燈	11
警示檢視	11
圖表檢視	12
狀態檢視	14

工作	15
Dell Printer 工作	15
自訂 Dell Printer Management Pack	15
單位監視	15
物件探索	16
自訂警示規則	16
3 相關說明文件和資源	17
Operations Manager 2007 SP1/R2 效能與擴充性的 Microsoft 指南	17
獲得技術援助	17
A 附錄	19
問題與解決方式	19

概觀

搭配 Microsoft System Center Operations Manager (SCOM) 2007 SP1/R2 與 System Center Essentials (SCE) 2007 SP1/2010 環境的 Dell Printer Management Pack Suite 4.1 版可讓您管理、監視並確保 Dell 印表機的可用性。



警告：嘗試執行本文件程序前，為避免資料遺失或損毀，請確認您有足夠的產品使用經驗和知識。



註：封裝於自解壓縮執行檔 `Dell_Printer_Management_Pack_v4.1_A00.exe` 中的讀我檔案含有最新的軟體、管理站要求和已知問題資訊。讀我檔案亦可在下列網站找到 support.dell.com/manuals。

Dell Printer Management Pack 4.1 版新特色

Dell Printer Management Pack 4.1 版支援內容如下：

- 支援新式 Dell 印表機。若要檢視所支援的 Dell 印表機清單，請參閱 [所支援的 Dell 印表機](#)
- 支援最新韌體

Dell Printer Management Pack 4.1 版主要特色

表 1-1 列出 Dell Printer Management Pack 4.1 版的主要特色和功能。

表 1-1. 主要特色和功能

特色	功能
探索及監視	支援探索及監視網路上的 Dell 印表機裝置。
Dell 印表機的詳細目錄	執行所支援的 Dell 印表機的詳細目錄，監視 Dell 印表機的健全狀況。
啟動印表機主控台	提供從 SCOM 主控台遠端啟動印表機主控台。
顯示 Dell 印表機裝置的警示	在 SCOM Operations 主控台的 Alerts view (警示檢視) 中顯示監視 Dell 印表機裝置的基於簡易網路管理通訊協定 (SNMP) 的警示。

關於 Dell Management Pack 4.1 版

表 1-2 說明管理組件及彼此之間的依存關係：

表 1-2. 管理組件功能及依存關係

管理組件	描述	相依性
Dell 基本硬體資料庫	主控台監視窗格中定義 Dell 硬體群組和 Dell 資料夾的管理組件。	無
Dell Printer MP 4.1	檢測所支援的 Dell 印表機的管理組件。	Dell Base Hardware Library 4.0

所支援的 Dell 印表機

Dell Printer Management Pack 4.1 版支援內容如下：

單色雷射印表機

- Dell 1130n
- Dell 1135n
- Dell 1720dn
- Dell 2330dn
- Dell 2350dn
- Dell 2355dn
- Dell 3330dn
- Dell 3333dn
- Dell 3335dn
- Dell 5210n
- Dell 5230n/dn
- Dell 5310n
- Dell 5330dn
- Dell 5350dn
- Dell 5530dn

- Dell 5535dn
- Dell 7330dn

彩色雷射印表機

- Dell 1320c
- Dell 1350cnw
- Dell 1355cn/cnw
- Dell 2130cn
- Dell 2150cn/cdn
- Dell 2155cn/cdn
- Dell 3010cn
- Dell 3110cn
- Dell 3130cn
- Dell 5130cdn
- Dell 7130cdn

單色雷射多功能印表機

- Dell 1815n
- Dell 2335dn

彩色雷射多功能印表機

- Dell 1235cn
- Dell 2135cn
- Dell 2145cn
- Dell 3115cn

Dell Printer Management Pack 作業系統

概觀

本章說明您可以在 Microsoft Systems Center Operations Manager (SCOM) 或 Systems Center Essentials (SCE) 上使用 Dell Printer Management Pack 4.1 版執行的各種作業。

您可以使用用印表機管理套件執行以下作業來管理 Dell 印表機：

- 探索 Dell 印表機並分組
- 探索 Dell 印表機的屬性資訊
- 透過定期輪詢提供 Dell 印表機的健康狀態
- 遠端啟動印表機主控台
- 處理 SNMP 設陷並提供知識庫以瞭解印表機設陷

Web 主控台

Web 主控台使您能夠使用瀏覽器代替 **Operations Manager 2007** 主控台來監視並管理具有 Dell Printer Management Pack 的 Dell 裝置。您無須安裝 Operations 主控台，即可使用 Web 主控台。使用 Web 主控台具有下列限制：

- 僅提供對所有管理組件的 **Monitoring** (監視) 功能
- 主控台啟動工作無效
- 管理、製作和報告無效
- **Personalize** (個人化) 視圖無效
- 沒有工具提示

探索與分組

探索 Dell 印表機

Dell 印表機可被歸類為網路裝置。要探索 Dell 印表機裝置，這些裝置必須出現在 **SCOM Operations 主控台的 Administration (管理)** 部分下的 **Network Devices (網路裝置)** 視圖中。

在 **Network Devices (網路裝置)** 列表中添加一個 Dell 印表機：

- 1 透過具有 System Centers Operations Manager (SCOM) 管理員角色的帳戶登入系統，以進入 SCOM 或 SCE 管理群組。
- 2 在 **Operations 主控台**中，按一下 **Administration (管理)**。
- 3 在 **Administration (管理)** 上按右鍵，從快顯功能表選取 **Discovery wizard (探索精靈)**。

將顯示 **Introduction (簡介)** 螢幕。

- 4 閱讀該簡介，然後按一下 **Next (下一步)**。
- 5 在 **Computer and Device Management Wizard (電腦和裝置管理精靈)** 功能表中，選取 **Network Devices (網路裝置)**，然後按一下 **Next (下一步)**。
- 6 選取 **Advanced Computer Discovery (進階電腦探索)**，在 **Computer & Device Types (電腦與裝置類型)** 功能表上選取 **Network Devices (網路裝置)**，然後按一下 **Next (下一步)**。



註：在 SCOM 2007 R2 中，在 **Computer & Device (電腦與裝置類型)** 功能表上選取 **Network Devices (網路裝置)**，然後按一下 **Next (下一步)**。

- 7 鍵入您要掃描的 IP 位址範圍的 **Start (開始)** 和 **End (結束)** 位址，鍵入 SNMP 社群並選取 SNMP 版本。
- 8 按一下 **Discover (探索)**。
即顯示 **Discovery Progress (探索進度)** 頁面。
- 9 在 **Select Objects to Manage (選取要管理的物件)** 頁面上，選取要管理的裝置，然後按一下 **Next (下一步)**。
- 10 按一下 **Finish (完成)**。

監視

Dell Printer Management Pack v4.1 能讓您監視已探索的 Dell 印表機裝置。健全狀況指示燈幫助您監視在網路上的 Dell 印表機裝置健全狀況。

您可以使用下列檢視監視 Dell 用戶端系統：

- [警示檢視](#)
- [圖表檢視](#)
- [狀態檢視](#)

健全狀況指示燈

表 2-4 列出 Operations 主控台上已探索到之 Dell 印表機裝置的健全狀況指示燈。如需更多重要性等級反映相關資訊，請參閱 [狀態檢視](#)。

表 2-1. 重要性等級指示燈

圖示	重要性等級
	一般 / 正常。 該元件按預期正常工作。
	警告 / 不嚴重。 探測計或其他監視裝置已偵測到該元件的讀數超過或低於可接受的水平。該元件仍然可以起作用，但可能損壞。該元件也可能正在損壞狀態下運行。
	嚴重 / 故障 / 錯誤。 該元件已有故障或即將出現故障。該元件需要立即注意，可能需要更換。可能已發生資料損毀。
	未監視特殊元件。
	該服務不可用。

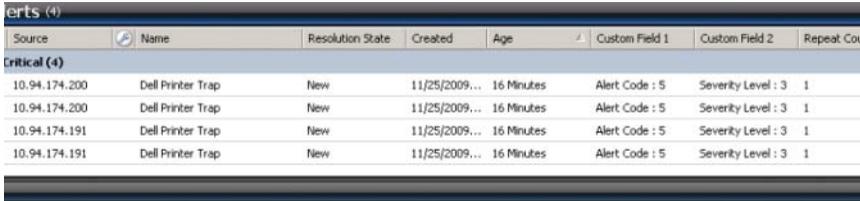
警示檢視

警示檢視顯示來自自由 SCOM 或 SCE 管理的 Dell 印表機的簡易網路管理協定 (SNMP) 設陷警示。

圖 2-1 顯示 SCOM 處理的來自印表機的 SNMP 設陷的警示。

警示檢視

圖 2-1. 警示檢視



Source	Name	Resolution State	Created	Age	Custom Field 1	Custom Field 2	Repeat Co
Critical (4)							
10.94.174.200	Dell Printer Trap	New	11/25/2009...	16 Minutes	Alert Code : 5	Severity Level : 3	1
10.94.174.200	Dell Printer Trap	New	11/25/2009...	16 Minutes	Alert Code : 5	Severity Level : 3	1
10.94.174.191	Dell Printer Trap	New	11/25/2009...	16 Minutes	Alert Code : 5	Severity Level : 3	1
10.94.174.191	Dell Printer Trap	New	11/25/2009...	16 Minutes	Alert Code : 5	Severity Level : 3	1

an item in the view above to display its details.

要查看您監視的印表機的警示：

- 1 在 **Operations** 主控台中，按一下 **Monitoring** (監視)。
- 2 在左側的 **Monitoring** (監視) 窗格中，導覽至 **Dell** 資料夾，然後按一下該資料夾以顯示不同的視圖。
- 3 按一下 **Alerts Views**(警示檢視)→ **Printer Alerts** (印表機警示)。
Operations 主控台顯示您在 **Printer Alerts** (印表機警示) 窗格中監視的所有 Dell 印表機裝置的警示。
- 4 選取檢視中的一個項目，在 **Details View** (詳細資料檢視) 窗格中 示其詳細資料。



註：您可以使用 **Details** (詳細資料) 檢視中提供的連結，參考印表機設陷的《參考指南》以解決問題。複製該連結，然後粘貼到瀏覽器上以存取該指南。

圖表檢視

Diagram View (圖表檢視) 為 SCOM 或 SCE 管理的網路上所有 Dell 印表機提供分層的圖形化表示。**圖表檢視**提供下列內容：

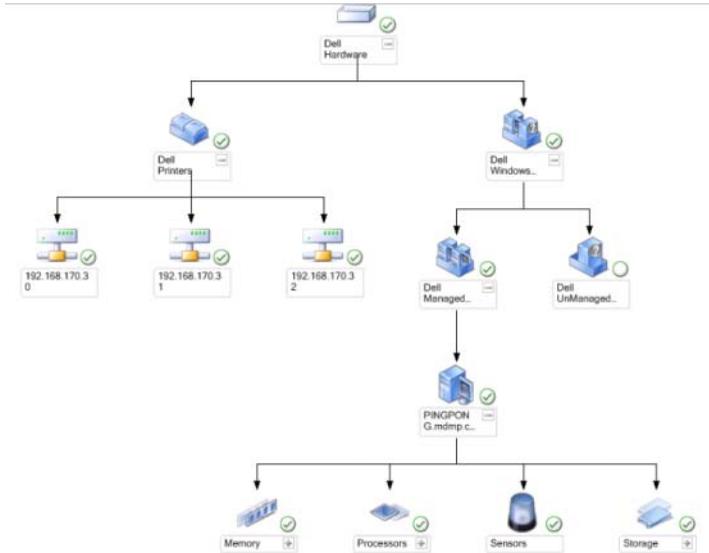
- 完整圖表檢視
- 印表機群組



註：您可以從 **Operations** 主控台的 **Actions** (動作) 窗格啟動裝置或元件的特定工作。若要獲得更多有關啟動工作的資訊，請參閱 [工作](#)。

完整圖表檢視

圖 2-2. 完整圖表檢視



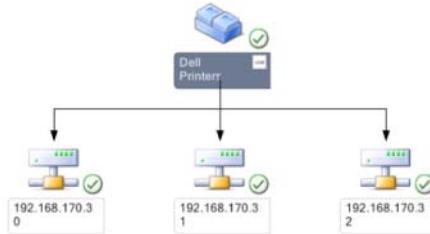
Complete Diagram View (完整圖表檢視) 為 SCOM 或 SCE 所管理的所有 Dell 裝置提供圖形化表示，並支援您展開和驗證圖表中的各個裝置及其元件的狀態。您可以透過 **Complete Diagram** (完整圖表檢視)，檢視 Dell 印表機的詳細資料。

若要存取完整圖表檢視：

- 1 在 **Operations** 主控台中，按一下 **Monitoring** (監視)。
- 2 在左側的 **Monitoring** (監視) 窗格中，導覽至 **Dell** 資料夾，然後按一下該資料夾以顯示不同的視圖。
- 3 按一下 **Diagram View** (圖表檢視) → **Complete Diagram View** (完整圖表檢視)。
- 4 在圖表中選取一個元件，可在 **Detail View** (詳細資料檢視) 窗格中檢視其詳細資料。

Dell 印表機群組檢視

圖 2-3. Dell 印表機群組圖表



Printer Group (印表機群組) 檢視為 SCOM/SCE 管理的所有 Dell 印表機提供圖形化表示，並支援您展開和驗證圖表中的各個印表機的状态。此檢視的根節點是 **Dell 印表機群組**。

若要存取**印表機群組檢視**：

- 1 在 **Operations** 主控台中，按一下 **Monitoring** (監視)。
- 2 在左側的 **Monitoring** (監視) 窗格中，導覽至 **Dell** 資料夾，然後按一下該資料夾以顯示不同的視圖。
- 3 按一下 **Diagram Views** (圖表檢視) → **Printer Group** (印表機群組)。
- 4 在圖表中選取一個印表機，可在 **Detail View** (詳細資料檢視) 窗格中檢視其詳細資料。

 **註**：出於安全原因，SCOM 或 SCE 將社群字串屬性顯示為編碼的字串值。

狀態檢視

State view (狀態檢視) 顯示網路上每個由 SCOM 或 SCE 管理的 Dell 裝置的狀態。Dell 印表機管理組件提供重要性程度指示燈來幫助您監視網路上 Dell 印表機的健全狀況。

若要存取**狀態檢視**：

- 1 在 **Operations** 主控台中，按一下 **Monitoring** (監視)。
- 2 在左側的 **Monitoring** (監視) 窗格中，導覽至 **Dell** 資料夾，然後按一下該資料夾以顯示不同的視圖。

- 3 按一下 **State View** (狀態檢視)→ **Printer** (印表機)。
Operations 主控台在右側窗格中顯示您監視的所有 Dell 印表機的狀態。
- 4 選擇一個狀態，可在 **Detail view** (詳細資料檢視) 中檢視其詳細資料。

工作

工作可在 Operations 主控台的 **Actions** (動作) 窗格中使用。當您從任一個 Dell 圖表檢視中選取印表機裝置或元件時，其關聯工作顯示在 **Actions** (動作) 窗格中。

 **註：** 您可以從圖表檢視、狀態檢視或警示檢視中執行工作。

Dell Printer 工作

啓動印表機主控台

- 1 在 Operations 主控台中，導覽至 **Dell 圖表檢視**。
- 2 展開圖表，並選取需要的 Dell 印表機。
- 3 在 **Actions** (動作) 窗格中，選取 **SNMP Network Device Tasks** (SNMP 網路裝置工作)→ **Launch Printer Console** (啓動 Dell 印表機主控台)。

自訂 Dell Printer Management Pack

Dell Printer Management Pack 允許您自訂 Dell 裝置的探索、監視。您可以自訂下列元件：

- **Monitors** (顯示器)：評估受監視物件可能發生的各種狀況。此評估結果可決定目標的健康狀態以及產生的警示。
- **Object Discoveries** (物件探索)：尋找網路上需要監視的物件。

 **註：** 若要獲得更多資訊，請參閱 SCOM 2007 SP1/ R2 文件。

單位監視

您可以使用覆寫自訂 Dell Printer Management Pack 單位監視的下列參數：

- **Enabled** (啓用)：允許您啓用或停用顯示器。您可以設定 **Override Setting** (覆寫設定) 為 **True** 或 **False**。

 **註：** 預設設定為 **True**。

- **Interval in Seconds** (間隔 [秒]): Dell Management Pack 輪詢 Dell 裝置以檢查元件健全狀況的頻率 (以秒為單位)。預設值為 3600 秒 (60 分鐘)。
- **Unit Monitor** (單位監視): 監視由設定為 IntervalSeconds 的定期輪詢觸發。此屬性的預設值為 21600 秒 (6 小時)。
這是對印表機可用性的一種單位監視，顯示您的 Dell 印表機的健康狀態。

物件探索

您可以使用覆寫自訂下列 Dell Printer Management Pack 探索參數：

- **Enabled** (啟用): 允許您啟用或停用探索。您可以設定 **Override Setting** (覆寫設定) 為 **True** 或 **False**。
 **註**：預設設定為 **True**。
- **Interval in Seconds** (間隔 [秒]): 規定 Dell Management Pack 探索元件例項及 Dell 用戶端系統屬性的頻率 (以秒為單位)。此屬性的預設值為 86400 秒 (24 小時)。

自訂警示規則

您可透過設定規則的覆寫參數，自訂警示規則。若要自訂規則：

- 1 在 **Operations** 主控台，按一下 **Authoring** (製作) 標籤。
- 2 在 **Authoring** (製作) 窗格中的 **Management Packs** (管理套件) 下選取 **Rules** (規則)。
- 3 在 **Rules** (規則) 窗格中，選取 **Dell Printer** (Dell 印表機) 例項，並選擇一條規則。
- 4 以滑鼠右鍵按一下規則，然後選取 **Overrides** (覆寫) 選項。
- 5 選取 **Disable the Rule** (禁用此規則)，然後選取任意子選項禁用該規則。
- 6 選取 **Override the Rule** (覆寫此規則)，然後選取任意子選項覆寫該規則。
您還可以變更規則的重要性設定。
- 7 按一下 **OK** (確定) 對規則應用該覆寫參數，或按一下 **Cancel** (取消) 取消變更。

相關說明文件和資源

本章說明各文件和參考資料的詳細資訊，協助您使用 Dell Server Management Pack v4.1 版。

Operations Manager 2007 SP1/R2 效能與擴充性的 Microsoft 指南

爲了獲得最佳的效能，請在不同管理伺服器上部署裝置特定的 Dell Management Pack。

有關 Microsoft 可擴充性建議的資訊，請參閱 Microsoft 網站，網址爲：support.microsoft.com/kb/975057。



註：若要增進效能，請確保 Operations Manager Database 中的 Autogrow Option (自動成長選項) 已啓用。

獲得技術援助

如果您不理解本指南中描述的程序，或者您的產品不能正常執行，可隨時獲取其他類型的說明。欲知詳情，請參閱您系統的《硬體擁有者手冊》中的「獲取說明」。

此外，Dell 企業培訓和認證目前已可使用。如需更多資訊，請參閱 dell.com/training。此服務可能無法在所有地區提供。

附錄

問題與解決方式

下表列出已知問題、解決方式以及問題適用範圍。

表 A-1. 問題與解決方式

問題	解決方案	適用範圍
Dell 警示未根據時間排序。	<p>檢查出現此問題的受管理系統上的登錄。這可能是排序標幟設定為「false」的無用檢視定義。在某些情況下，當您將變更的管理組件匯入排序標幟時，排序標幟可能不會在登錄中更新。如果您刪除登錄中檢視的設定，當您再次導覽此檢視時，它們將從新的管理組件中重新建立。您也可以登錄中編輯檢視的排序標幟。</p> <p>登錄編輯：</p> <pre>HKEY_CURRENT_USER\Software \Microsoft\Microsoft Operations Manager\3.0\Console\%GUID. ViewTitle%AlertsView\Age</pre> <p>若要啓用警示排序，請確保機碼 IsSortable 和 IsSorted 設為 1。</p>	SCOM 2007 SP1、 SCE 2007 SP1
在特定情況下，管理伺服器 Operations 主控台會顯示控制代碼計數閾值以及私用位元組閾值的相關警示。	Microsoft KB968760 可於 support.microsoft.com 取得解決此問題。	SCOM 2007 SP1、 SCE 2007 SP1

表 A-1. 問題與解決方式

問題	解決方案	適用範圍
在特定條件下，事件 ID 為 623 和事件來源為 健全狀況服務 ESE Store 的錯誤訊息將顯示在管理伺服器的 Operations 主控台上。	Microsoft KB975057 可於 support.microsoft.com 取得解決此問題。	SCOM 2007 SP1、 SCE 2007 SP1
某些作業系統上 System Center Operations Manager 2007 主控台可能損毀。	Microsoft KB951327 、 KB951526 可於 support.microsoft.com 取得解決此問題。	SCOM 2007 SP1、 SCE 2007 SP1
您可能遇到過下列一種或多種情況： <ul style="list-style-type: none"> • Web 主控台未打開。 • 「我的工作區」頁面未顯示。 • 效能和電源監控檢視未顯示。 • 可能未啟動系統上的健全狀況服務。 	Microsoft KB954049 可於 support.microsoft.com 取得解決此問題。	SCOM 2007 SP1、 SCE 2007 SP1
報告未按照期望顯示在管理主控台報告空間中。	Microsoft KB954643 可於 support.microsoft.com 取得解決此問題。	SCOM 2007 SP1、 SCE 2007 SP1
由於此健全狀況服務損毀，SCOM 主控台間歇顯示以下錯誤訊息 - 「健全狀況服務主機處理序遇到問題，因此必須關閉」。您可能在探索和監視 Dell 裝置時遇到預期外行為。	Microsoft KB951526 可於 support.microsoft.com 取得解決此問題。	SCOM 2007 SP1、 SCE 2007 SP1

表 A-1. 問題與解決方式

問題	解決方案	適用範圍
若您使用基於 Windows Server 2008 或 Windows Vista 的電腦作為 SNMP 裝置的 proxy 代理，SCOM 2007 無法接收 SNMP 設陷資料。	Microsoft KB958936 可於 support.microsoft.com 取得解決此問題。	SCOM 2007 SP1、SCE 2007 SP1
Alert KB 中的表格以無框線顯示。	在 Alert (警示) 區選取 View Alert Properties (檢視警示屬性) 檢視在 Alert Properties (警示屬性) 窗格中有框線的表。	SCOM 2007 SP1、SCE 2007 SP1

